



tegut... gute Lebensmittel GmbH & Co. KG

Logistikhandbuch

Version: 1.1

Stand: Dezember 2019

Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort	1
2	Logistisches Konzept	2
3	Anforderungen an Ladungsträger.....	4
3.1	Allgemeine Anforderungen	5
3.2	Palettenqualität	6
3.3	Sandwichpaletten	8
3.4	Mischpaletten	9
4	Leistungskennzahlen	10

1 Vorwort

Dieses Logistikhandbuch gilt für alle Lieferanten der tegut... gute Lebensmittel GmbH & Co. KG. Deren Logistikdienstleistung wird durch die tegut... Logistik GmbH & Co. KG durchgeführt. Folglich gilt dieses Logistikhandbuch für alle Warenlieferungen in die Logistikstandorte der tegut... Logistik GmbH & Co. KG.

Zur nachhaltigen Prozessverbesserung ergeben sich für Lieferanten / Spediteure / Dienstleister einige Anforderungen, die im weiteren Verlauf beschrieben werden. Zielsetzung ist die Schaffung eines transparenten, zuverlässigen und vollständigen Bestell- und Anlieferprozesses.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen Ansprechpartner.

2 Logistisches Konzept

Die tegut... Logistik GmbH & Co. KG ist in Deutschland mit zwei Zentrallagern, an denen die jeweiligen Anlieferungen erfolgen, tätig. Die Niederlassungen sind warenführende Standorte. Durch zentrale Disponenten werden Warenbestellungen zu den Zentrallagern ausgelöst. Bestellte Waren sind an jenes Zentrallager bzw. Verteilzentrum anzuliefern, welches in der Bestellung als Empfänger übermittelt wird.



In der nachfolgenden Tabelle sind die genauen Anlieferadressen der jeweiligen tegut... Logistikzentren dargestellt.

Standort	Firmierung	Rechnungs-Adresse	Anliefer-Adresse
Fulda	tegut... Logistik GmbH & Co. KG	Gerloser Weg 72 36039 Fulda	Hermann-Muth-Str. 36039 Fulda
Seebergen	tegut... Logistik GmbH & Co. KG	Gerloser Weg 72 36039 Fulda	Dr.-Bube-Straße 6 99869 Drei Gleichen, Seebergen

Nachfolgend sind die Wareneingangszeiten der beiden Standorte und je Verteilzentrum aufgeführt.

Standort	Verteilzentrum	Annahmetag & -zeit
Fulda	Trockensortiment	Mo. - Do. 05:00 - 20:00, Fr. 05:00 - 19:00
	Brot und Backwaren SB	Mo. - Do. 05:00 - 20:00, Fr. 05:00 - 19:00
	Frische	Mo. - Fr. 06:00 - 13:00
	Obst & Gemüse	Mo. - Fr. 22:00 - 06:00, Sa. 21:00 - 06:00
Seebergen	Trockensortiment	Mo. - Do. 06:00 - 13:00, Fr. 06:00 - 10:00
	Frische	Mo. - Fr. 04:00 - 12:30
	Ultrafrische - Convenience	Sa., Mo., Mi. 22:00 - 02:00
	Ultrafrische - Fleisch	So., Di., Do. 02:00 - 06:00

Zur Sicherstellung einer reibungslosen Abwicklung haben die Lieferanten / Spediteure im Vorfeld der Anlieferung über Mercareon.com ein Zeitfenster zu buchen.

Durch die Zeitfensterbuchung wird eine Entladung zu der gebuchten Uhrzeit garantiert. Die Entladedauer richtet sich nach der angelieferten Artikel- und Palettenanzahl. Die Planung der Anlieferzeiten in den Bereichen Obst & Gemüse und Ultrafrische – Convenience sowie

Ultrafrische – Fleisch gelten als Ausnahme. Dort werden Anlieferzeitpunkte mit den Lieferanten fest vereinbart und nicht über Mercareon.com abgewickelt.

In den Allgemeinen Einkaufsbedingungen befindet sich ein Verweis auf die in diesem Logistikhandbuch enthaltene Information bzgl. verschiedener Pönalkategorien und deren zugehörigen Verteilzentren. In der nachfolgenden Tabelle befindet sich daher eine Aufstellung der Zuordnung von Verteilzentrum inkl. GLN zu einer bestimmten Pönalkategorie.

Pönalkategorie	Verteilzentrum & Standort	Verteilzentrumsnummer & GLN
Trockensortiment	Fulda Trockensortiment	9700; 4305720097009
	Seebergen Trockensortiment	9800; 4305720098006
Frische	Fulda Brot und Backwaren SB	9730; 4305720097306
	Fulda Frische	9720; 4305720097207
	Seebergen Frische	9820; 4305720098204
Ultrafrische	Fulda - Obst & Gemüse	9721; 4305720097214
	Seebergen Ultrafrische - Convenience	9821; 4305720098211
	Seebergen Ultrafrische - Fleisch	9821; 4305720098211

In Einzelfällen und vor allem zur Abwicklung des Jahresendgeschäfts werden auch Fremdlager angemietet. Die Anschrift dieser Fremdlager wird immer per Fax-Bestellung mitgegeben. Es können folgende Verteilzentrumsnummern hierfür auf der Bestellung erscheinen: 9772, 9773, 9774, 9776, 9777.

Außerdem befindet sich an beiden Logistikstandorten jeweils ein Entsorgungsbetrieb mit der Nummer 9765. Dieser wird beispielweise bei der Rückführung von Pfandartikeln relevant.

3 Anforderungen an Ladungsträger

3.1 Allgemeine Anforderungen

Bei der Anlieferung gilt es folgende Regelungen zu beachten:

- Die Anlieferung darf nicht auf Jumbofahrzeugen, Kleintransportern und Gigalinern erfolgen.
- Halbe und Viertel Displays müssen auf einer Trägerpalette mit den Maßen 1,20 m x 0,80 m x 0,144 m angeliefert werden.
- Die Ware muss gegen Verrutschen gesichert sein.
- Die Einhaltung der Verpackungseinheit ist unbedingt notwendig; die Ware ist immer mit dem bestellten Verpackungsinhalt anzuliefern.
- Keine Anlieferung von mehreren nicht vollen Paletten zu einem Artikel.
- Werden mehrere Artikel auf einem LKW-Stellplatz angeliefert, so ist bei mengenabhängiger Möglichkeit eine Zwischenpalette zu verwenden (Bildung von Sandwichpaletten (Definition s. 3.3))
- Ist aufgrund der Bestellmengen die Bildung einer Mischpalette (Definition s. 3.4) notwendig (keine Möglichkeit der Verwendung einer Zwischenpalette), so sind die einzelnen Bestelleinheiten eines Artikels im Packbild immer zusammenhängend auf der Palette zu platzieren.
- Ohne Lieferschein ist keine Warenannahme möglich. Der Lieferschein muss den Frachtpapieren beiliegen (nicht an der Ware) und die tegut... Bestellnummer enthalten.
- Bei der Anlieferung ist das Beförderungsmittel beim Be- und Entladevorgang gegen unbeabsichtigtes Bewegen an der Ablade- bzw. Ladestelle vom Kraftfahrer mit Unterlegkeilen zu sichern. Es gilt die DIN-Norm 76051-1 „Unterlegkeile für Kraftfahrzeuge und Anhängerfahrzeuge“.
- Der Zutritt zu den Gebäuden der tegut... Logistik ist nur mit Sicherheitsschuhen (mindestens Standard S1) gestattet.

- Im Rahmen der Anlieferung muss die gelieferte Ware mit verkehrsüblichen Flurförderzeugen transportiert werden können.
- Die Größe von Verpackungskartonagen ist an GS1-Standardmodulen auszurichten.
- Bei Abweichung zu unseren Anlieferbedingungen behalten wir uns eine Annahmeverweigerung oder Rechnungsstellung für anfallende logistische Mehraufwände vor. Im Normalfall wird von uns beanstandete Ware direkt bei der Anlieferung an Sie zurückgeführt. Abweichende Regelungen davon sind mit dem jeweiligen Lagerbereich abzustimmen.

Die Unterstützung der Speditionsdienstleister im Wareneingangsprozess darf das Entladen des LKW sowie die tornahe Bereitstellung der angelieferten Paletten auf keinen Fall übersteigen. Insbesondere der Transport vereinnahmter Paletten zu eingesetzten Fördertechniken ist untersagt.

3.2 Palettenqualität

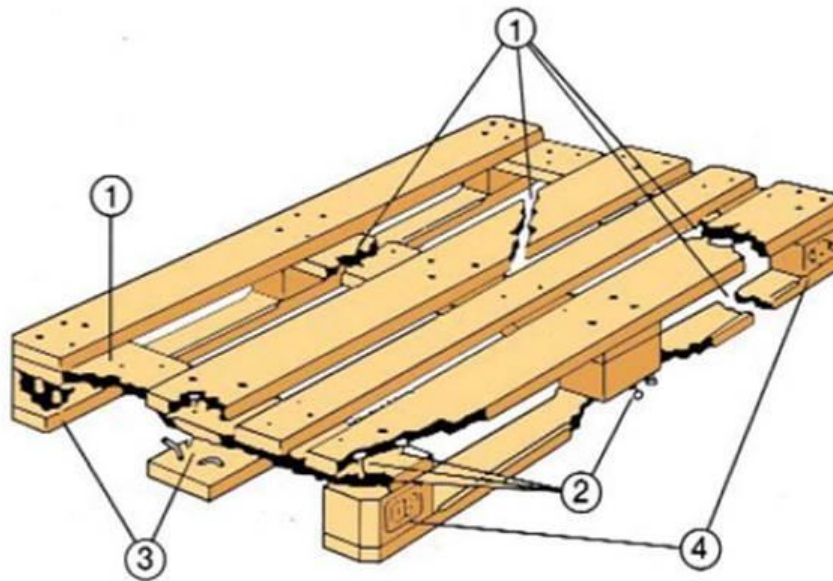
Die bevorzugten Lade- und Transporthilfsmittel sind Euro-Paletten oder CHEP-Paletten. Ebenfalls werden ausschließlich Paletten mit den Grundmaßen 1,20 m x 0,80 m akzeptiert. Mögliche Qualitätsmängel sind, wenn:

- ein Brett fehlt, ist verschwunden oder quer gebrochen ist (1)
- mehr als zwei Bodenrand-, Deckrandbretter oder ein Querbrett so abgesplittert sind, dass je Brett mehr als ein Nagel- oder Schraubenschaft sichtbar ist (2)
- ein Klotz fehlt, so zerbrochen oder abgesplittert ist, dass mehr als ein Nagel- oder Schraubenschaft sichtbar ist (3)
- die wesentlichen Kennzeichen fehlen oder unleserlich sind (4)
- offensichtlich unzulässige Bauteile zur Reparatur verwendet wurden (zu dünne, zu schmale, zu kurze Bretter oder Klötze)

tegut...

gute Lebensmittel

- der Allgemeinzustand so schlecht ist, dass die Tragkraft nicht mehr gewährleistet ist (morsche, faule oder mehrere abgesplitterte Bretter oder Klötze)



In diesen Fällen ist tegut... berechtigt, Paletten abzulehnen bzw. den Palettentausch zu verweigern. Anfallende Reparaturen müssen unter Berücksichtigung der Reparaturnorm UIC 435-4 erfolgt sein.

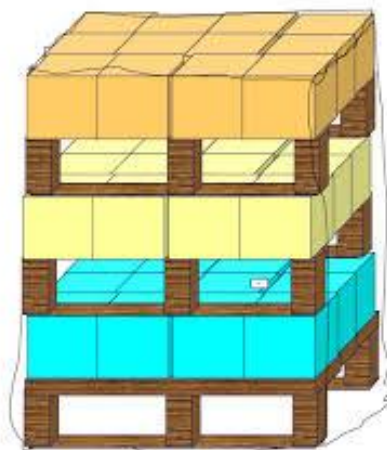
tegut... stellt es dem anliefernden Lieferanten / Spediteur frei, ob ein Palettentausch Zug-um-Zug erfolgt oder eine Gutschrift des Palettenpooling-Dienstleisters ausgestellt wird. Darüber hinaus garantiert tegut... den Tausch von funktionstüchtigen Paletten der Güteklasse C im Rahmen der Konditionen des Bonner Palettentauschs. Sollten zum Zeitpunkt der Anlieferung keine Tauschpaletten bei der tegut... Logistik verfügbar sein, werden Palettenscheine des Dienstleisters ausgestellt.

Folgende Ladungsträger werden von tegut... akzeptiert:

- Euro-Palette von EPAL und UIC
- Düsseldorfer-Palette
- CHEP-Palette (Viertel-, Halb-, Ganzpalette)
- LPR (Halb-, Ganzpalette)
- Arpack (Viertel-, Halbpaletten)
- PAKI-Paletten (= IPP Logipal; Viertel-, Halbpaletten)
- DPL-Halbpalette
- H1-Palette

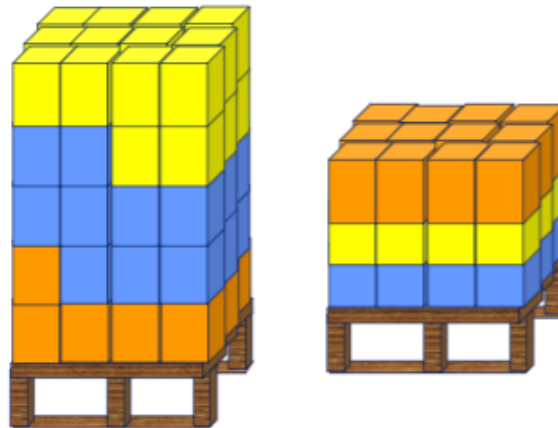
3.3 Sandwichpaletten

Eine Sandwichpalette besteht aus artikelreinen Lagen, die durch Ladungsträger voneinander abgetrennt, aber über Folien oder Bänder miteinander verbunden sind. Die einzelnen Teilpaletten sind zum Zweck der Vereinnahmung mit einem eigenen Label auszustatten.



3.4 Mischpaletten

Auf einer Mischpalette befinden sich ein oder mehrere Artikel, welche nicht durch einen Ladungsträger getrennt sind. Dabei sind die Bestelleinheiten eines Artikels im Packbild immer zusammenhängend zu platzieren, sobald es möglich ist auf einer Lage artikelrein.



4 Leistungskennzahlen

tegut... gute Lebensmittel GmbH & Co. KG bewertet die Lieferzuverlässigkeit eines Lieferanten anhand der folgenden Leistungskennzahlen. Hierbei stellen die nachfolgenden Quoten die zu erreichende Mindestanforderung dar.

Leistungskennzahl	Zielerreichung
1) Liefertermintreue (On Time)	98,50 %
2) Liefermengenquote (In Full)	98,50 %
3) OTIF-Performance-Quote (Mittelwert aus 1) und 2))	98,50 %

Diese Leistungskennzahlen werden dem Lieferanten monatlich schriftlich per E-Mail an eine vom Lieferanten zu benennende E-Mail-Adresse automatisiert gesendet und sind Bestandteil der tegut... internen Lieferantenbewertung.